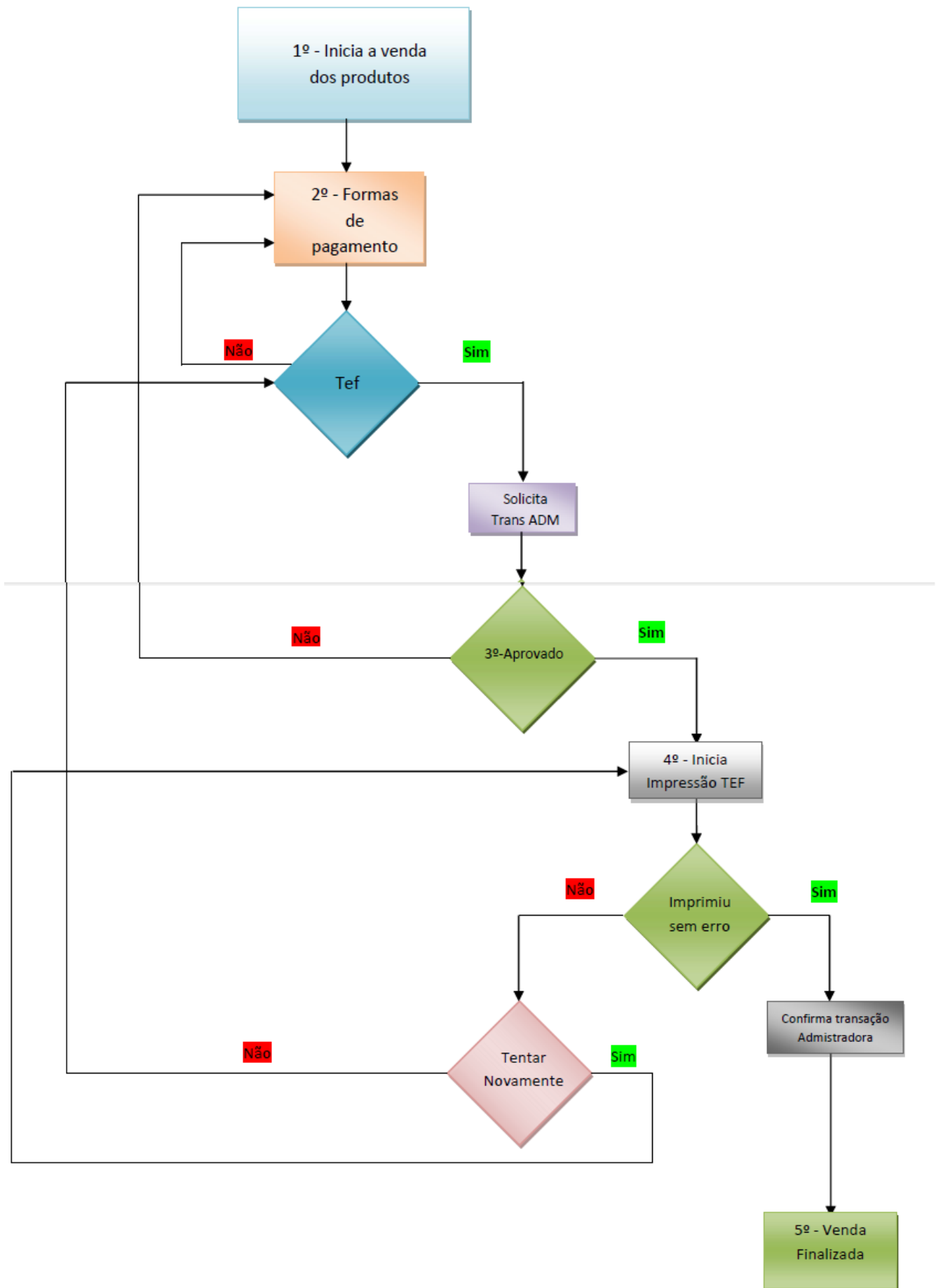


Antivirus

Fluxograma do TEF



Antivirus

Observações:

- Ao aparecer a mensagem “**erro ao imprimir cupom TEF tentar novamente**”, você sempre deve sempre escolher a opção **[SIM]**.
- Quando a venda não for aprovada você deve reter o cupom ou se possível cancelar, e logo após refazer a venda, pelo **TEF** ou usar o **POS**. Não libere o cliente até ter certeza que a venda foi concluída, em caso de dúvidas, se oriente com o gerente ou um supervisor.
- Muito importante saber que se por qualquer motivo o cupom não tiver sido impresso, a venda do cartão não foi efetivada e caso o cliente diga que ao digitar a senha já recebeu a mensagem oriente o mesmo a observar o visor do pinpad que no mesmo ao digitar a senha mostra a mensagem “**TRANSAÇÃO ACEITA**”, e que não significa que a transação foi efetivada, e simplesmente a instituição financeira disse que havia saldo para a compra.

ID de solução único: #1353

Autor: : Márcio

Última atualização: 2017-07-21 21:07