

# Dicas Gerenciais

## Identificando Diferença de Caixa

Quando existe uma diferença no fechamento de caixa e não existe uma explicação óbvia para essa diferença, quando o operador declara não ter ocorrido nada de estranho, quando existe suspeita de que o sistema possa ter falhado, a ação é de conferir tudo que ocorreu na operação do caixa, garantir que o funcionamento foi perfeito e localizar a origem da diferença.

**Fechamento de Caixa**

Data: 10/04/2012 15

Funcionário: Código 1043 Nome José Antonio

Valores informados:

		Qtcd.			Qtcd.
Ticket's	R\$ 108,00	0	Cartão	R\$ 1.453,80	46
Dinheiro	R\$ 2.485,00	291	Pagamentos	R\$ 0,00	
Cheques	R\$ 0,00	1	Vale-Ticket	R\$ 0,00	0

Valores Apurados:

Troco Inicial:	R\$ 0,00	Total Apurado:	R\$ 4.215,96
Total de Vendas:	R\$ 4.215,96	Total Informado:	R\$ 4.046,80
Troco Final:	R\$ 0,00	Diferença:	-R\$ 169,16

Situação do Caixa: **Fechado**

Cupons sem Pgto: SEM PDV

Botões: Fechamento, Pagamentos, Diferenças, Resumo, Sem Pgto.

Algumas conferências podem ser feitas rapidamente inclusive pelo próprio operador.

Acesse o Menu Vendas / Rastreamento de Cupons

## Dicas Gerenciais



Selecione um funcionário e uma Data.

A imagem mostra a tela de rastreamento do sistema SAT. O título da janela é 'Rastreamento'. Abaixo, há uma seção 'Funcionário' com campos para 'Cód.' (contendo '1043') e 'Nome' (contendo 'José antonio'). Abaixo disso, há uma seção 'Data' com um campo de data (contendo '10/04/2012') e um botão '15'. Na base da tela, há dois ícones: um de uma lupa sobre um documento e outro de uma seta amarela apontando para a direita.

São elas:

A 1ª venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário começou a operar.

# Dicas Gerenciais

## Cupons emitidos

Por : 1043 .

Cupom Hora
24036264 14:05
24036265 14:08
24036266 14:08
24036267 14:09
24036268 14:10
24036269 14:11
24036270 14:14
24036271 14:17
24036272 14:18
24036273 14:19
24036274 14:21
24036275 14:21
24036276 14:22
24036277 14:24
24036278 14:25
24036279 14:26
24036280 14:27
24036281 14:28

A última venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário deixou de operar.

Cupom Hora
24036596 20:48
24036597 20:48
24036598 20:48
24036599 20:50
24036600 20:51
24036601 20:53
24036602 20:55
24036603 20:58

Os cupons registrados só podem estar em 03 categorias

- Venda a Vista
- Venda a Prazo
- Venda Excluída

A sequência de cupons não pode ter interrupção. Todos os cupons devem estar em uma das categorias acima

## Dicas Gerenciais

24036329 15:36	13,64	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,36	0,00	0,00	0000
24036330 15:37	1,63	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,37	0,00	0,00	0000
24036331 15:44	167,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036333 15:45	8,61	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,39	0,00	0,00	0000
24036334 15:46	9,70	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,30	0,00	0,00	0000

O resultado do caixa é: **(1) – (2) + (3) + (4) + (5) = (6) + (7) = (8)**

(1) Total Recebido em Dinheiro	R\$5411,08
(2) Troco	R\$2459,07
(3) Cartão	R\$1258,95
(4) Ticket	R\$ 0,00
(5) Cheque	R\$ 5,00
(6) Valor Recolhido	R\$4125,96
(7) A Prazo	R\$ 57,17
(8) Total vendido	R\$4273,13

Cupom Hora	Total	Taxa	Dinheiro	Cheque	Ticket	Vale Ticket	Cartão	À Prazo	Troco	Desconto	Acréscimo	PDV
24036596 20:48	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036597 20:48	8,34	0,00	8,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,01	0,00	0,00	0000
24036598 20:48	14,10	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,90	0,00	0,00	0000
24036599 20:50	9,83	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,17	0,00	0,00	0000
24036600 20:51	17,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036601 20:53	2,37	0,00	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036602 20:56	24,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036603 20:58	22,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,95	0,00	0,00	0,00	0000
	4.273,13	0,00	5.411,08	5,00	0,00	0,00	1.258,95	57,17	-2.459,07	0,00	0,00	

As parciais acima devem conferir com os valores apresentados pelo operador. Se houver diferença, a causa pode ser o operador ter informado na parcial errada, porém, o Valor Recolhido e Valor Total Vendido deve estar correto.

Mesmo depois da conferência as diferenças permanecem, então acesse o texto do link abaixo e saiba de outras providências que deve tomar.

<http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=26&id=226&artlang=pt-br>

# Dicas Gerenciais

ID de solução único: #1233

Autor: : Márcio

Última atualização: 2014-08-05 21:49