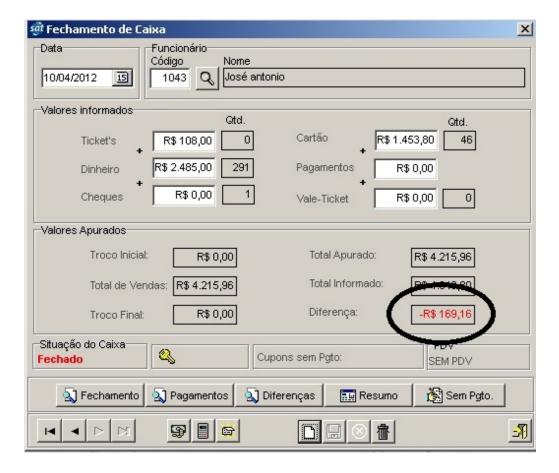
Dicas Gerenciais Identificando Diferença de Caixa

Quando existe uma diferença no fechamento de caixa e não existe uma explicação óbvia para essa diferença, quando o operador declara não ter ocorrido nada de estranho, quando existe suspeita de que o sistema possa ter falhado, a ação é de conferir tudo que ocorreu na operação do caixa, garantir que o funcionamento foi perfeito e localizar a origem da diferença.



Algumas conferências podem ser feitas rapidamente inclusive pelo próprio operador.

Acesse o Menu Vendas / Rastreamento de Cupons



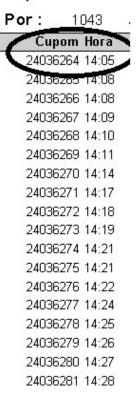
Selecione um funcionário e uma Data.



São elas:

A 1ª venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário começou a operar.

Cupons emitidos



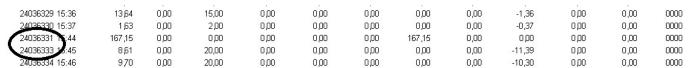
A última venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário deixou de operar.

Cupom	Hora
1036596	20:48
1036597	20:48
1036598	20:48
1036599	20:50
1036600	20:51
1036601	20:53
აანხს2	20.50
1036603	20:58
	4036596 4036597 4036598 4036599 4036600 4036601 4036603

Os cupons registrados só podem estar em 03 categorias

- Venda a Vista
- Venda a Prazo
- Venda Excluída

A sequência de cupons não pode ter interrupção. Todos os cupons devem estar em uma das categorias acima



O resultado do caixa é: (1) - (2) + (3) + (4) + (5) = (6) + (7) = (8)

(1) Total Recebido em Dinheiro R\$5411,08

(2) Troco R\$2459,07

(3) Cartão R\$1258,95

(4) Ticket R\$ 0,00

(5) Cheque R\$ 5,00

(6) Valor Recolhido R\$4125,96

(7) A Prazo R\$ 57,17

(8) Total vendido R\$4273,13

Cupom Hora	Total	Taxa	Dinheiro	Cheque	Tick et	Vale Ticket	Cartão	À Prazo	Troco	Desconto	Acréscimo	PDV
24036596 20:48	2,00	0,00	2,00	0,00	00,0	00,0	0,00	00,0	0,00	00,0	00,0	0000
24036597 20:48	8,34	0,00	8,35	0,00	00,0	00,00	0,00	00,0	-0,01	0,00	00,0	0000
24036598 20:48	14,10	0,00	20,00	00,0	00,0	00,00	0,00	00,0	-5,90	0,00	00,0	0000
24036599 20:50	9,83	0,00	10,00	0,00	00,0	00,0	0,00	00,0	-0,17	00,0	00,0	0000
24036600 20:51	17,09	0,00	0,00	0,00	00,0	00,0	17,09	00,00	0,00	00,0	00,00	0000
24036601 20:53	2,37	0,00	2,37	0,00	00,0	00,0	0,00	00,0	0,00	00,0	00,0	0000
24036602 20:56	24,59	0,00	0,00	00,0	00,0	00,00	24,59	00,0	00,0	0,00	00,00	0000
24036603 20:58	22,95	0,00	0,00	00,0	0,00	0,00	00,0	22,95	00,0	0,00	0,00	0000
	4.273,13	00,0	5.411,08	5,00	0,00	00,0	1,258,95	57,17	-2.459,07	0,00	0,00	

As parciais acima devem conferir com os valores apresentados pelo operador. Se houver diferença, a causa pode ser o operador ter informado na parcial errada, porém, o Valor Recolhido e Valor Total Vendido deve estar correto.

Mesmo depois da conferência as diferenças permanecem, então acesse o texto do link abaixo e saiba de outras providências que deve tomar.

http://fag.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=26&id=226&artlang=pt-br

ID de solução único: #1233

Autor: : Márcio

Última atualização: 2014-08-05 21:49