

# Delivery

## Manual de Utilização Delivery WEB

### Manual de Utilização do Delivery Web

O Delivery consiste em todas as atividades cujo objetivo principal seja a entrega de produtos para o consumidor final, para uso particular.

Interligado com o Sistema Lince, foi desenvolvido para atender todos os clientes que pretendem ter maior clareza e agilidade ao atender os seus clientes.

<http://www.omminidelivery.com.br/>

## 1. Delivery Web

### 1.1. Login

Informe o código do cliente (Entre em contato com o suporte se não souber), código do usuário e a sua senha.

Atenção! Utilize o código e a senha cadastrada no sistema retaguarda.

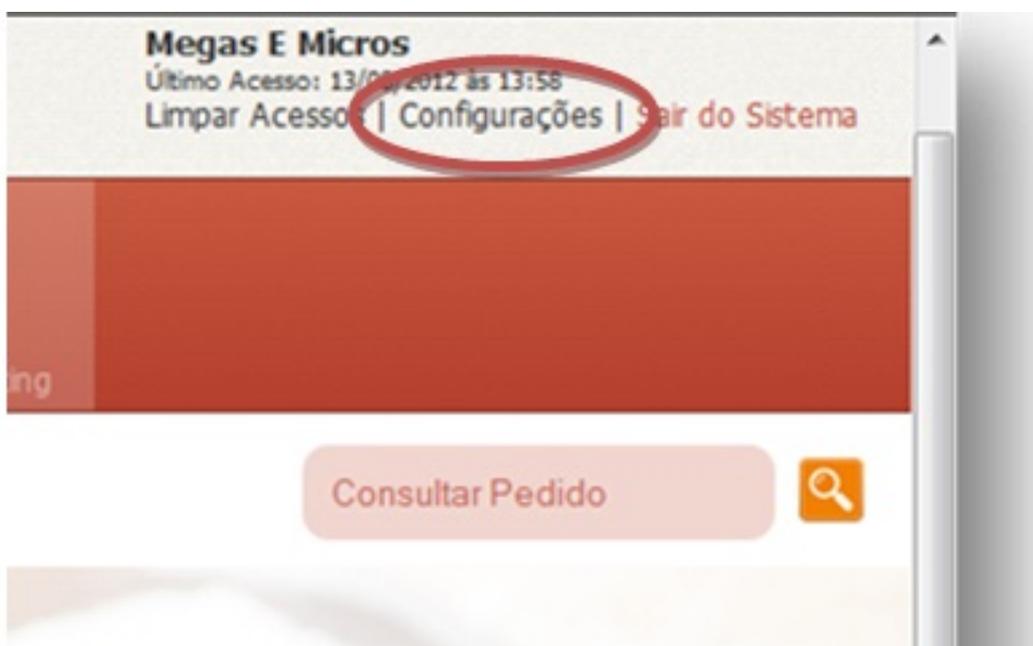
# Delivery



# Delivery

## 1.2. Configurações do sistema

Antes de iniciar o funcionamento do seu Delivery pré configure informações importantes para funcionamento do sistema.



Veja abaixo algumas dessas configurações:

**Logo do Cliente:** Pesquise a logo da sua empresa para que apareça em e-mails e relatórios gerenciais.

**Taxa de Entrega:** Informe um valor default a ser cobrado no fechamento do pedido.

**Verifica Estoque:** Sim ou Não para conferência de estoque no ato do pedido, informando a disponibilidade do produto.

**Código Balança:** Informe a quantidade de dígitos conforme está o seu sistema de retaguarda.

# Delivery

**Data Automática:** Data informada automaticamente no fechamento do pedido.

**Hora Automática:** Hora informada automaticamente no fechamento do pedido.

**O Valor das Pizzas:** Valor médio ou maior utiliza esta configuração para determinar qual o valor da pizza quando ela for meio a meio. (lembrando que para o produto ser considerado pizza é necessário estar no menu cadastr > produtos unidade de venda=PZ

**Quantidade de Horas:** Informe uma quantidade de horas para que o sistema considere que seja um Delivery ou Encomendas no ato do fechamento do pedido. Veja o exemplo abaixo:

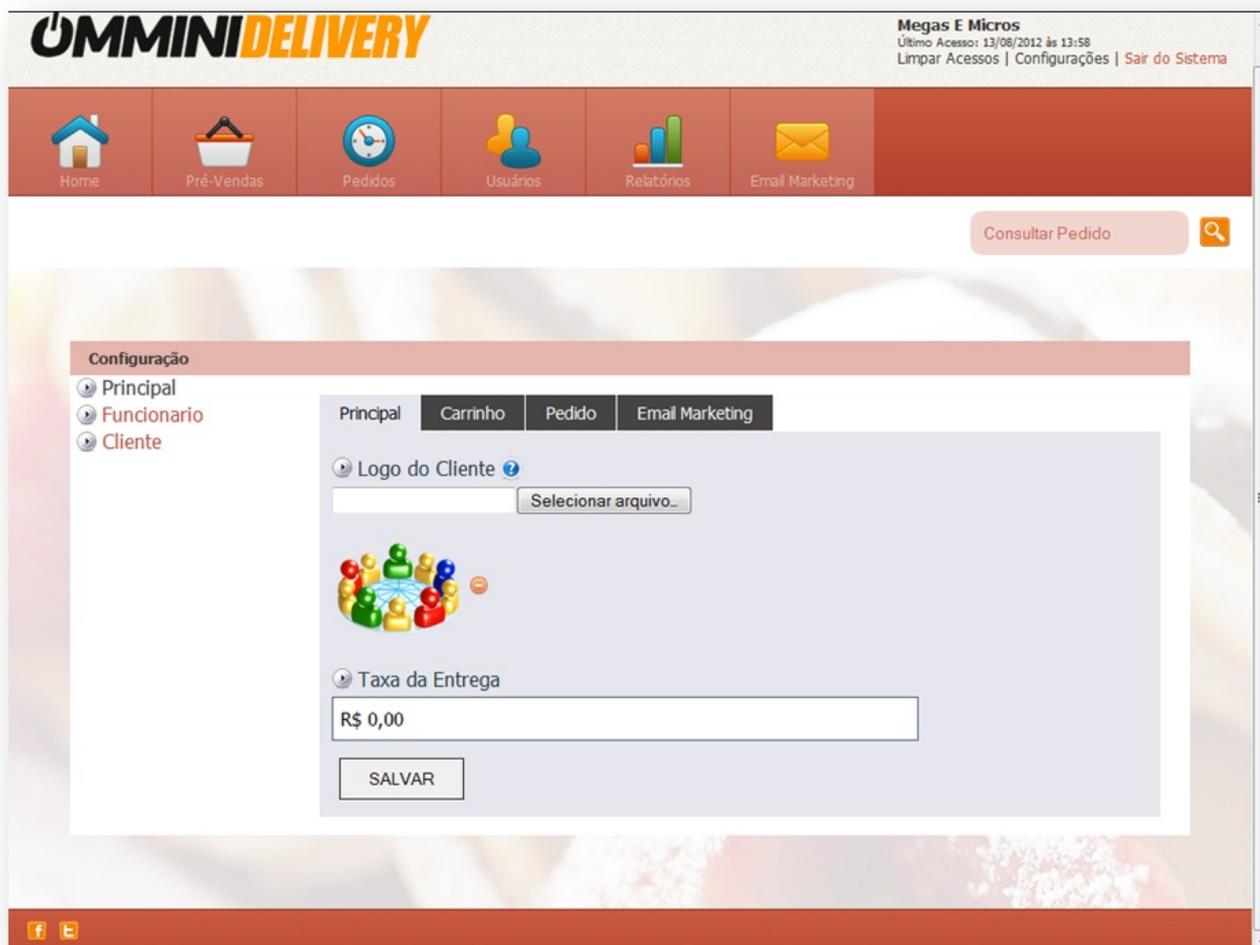
Hora atual: 17:00h Quantidade de horas: 1h Fechamento(Horário de Entrega): 17:30

Sistema vai considerar que seja um Delivery.

Hora atual: 17:00h Quantidade de horas: 1h Fechamento(Horário de Entrega): 18:00

Sistema vai considerar uma Encomenda.

# Delivery



## 1.3. Menu Usuários

Para garantir a segurança e integridade dos dados do seu Sistema, é necessário delegar funções aos seus usuários.

Determine os acessos do usuário cadastrado. Menu Usuários, pesquise o funcionário e clique no ícone “Ação”.

Veja a imagem abaixo:

# Delivery

The screenshot displays the UMINI DELIVERY web application interface. At the top left is the logo "UMINI DELIVERY". At the top right, it says "Teste Megas E Micros" with the text "Último Acesso: 13/08/2012 às 13:58" and links for "Limpar Acessos", "Configurações", and "Sair do Sistema". A navigation bar contains icons for Home, Pré-Vendas, Pedidos, Usuários, Relatórios, and Email Marketing. Below this is a search bar labeled "Consultar Pedido" with a magnifying glass icon. The main content area is titled "Relação de Usuários" and features a search input field containing "megas e micros". Below the search field is a table with the following data:

Cod. do Usuário	Nome	Setor	Ação
1000	MEGAS E MICROS	SUPORTE	

At the bottom left of the interface, there are social media icons for Facebook and Twitter.

Marque as permissões para o funcionário, e clique em “Salvar”.

# Delivery



## 1.3.1. Atenção!

**No sistema Delivery, caso o usuário permaneça muito tempo com o Sistema ocioso o sistema pede Logon não permitindo a entrada com usuário novamente.**

**Para resolver este problema de Logon, entre no Menu Usuários habilite a ação “configuração/acessos” somente para usuários que terão permissão gerencial, desta forma eles irão ter acesso a Limpar os acessos presos.**

**Na parte superior acesse “Limpar Acessos” liberando novamente para que os usuários tenham acesso ao Logon.**

## 1.4. Menu Vendas

# Delivery

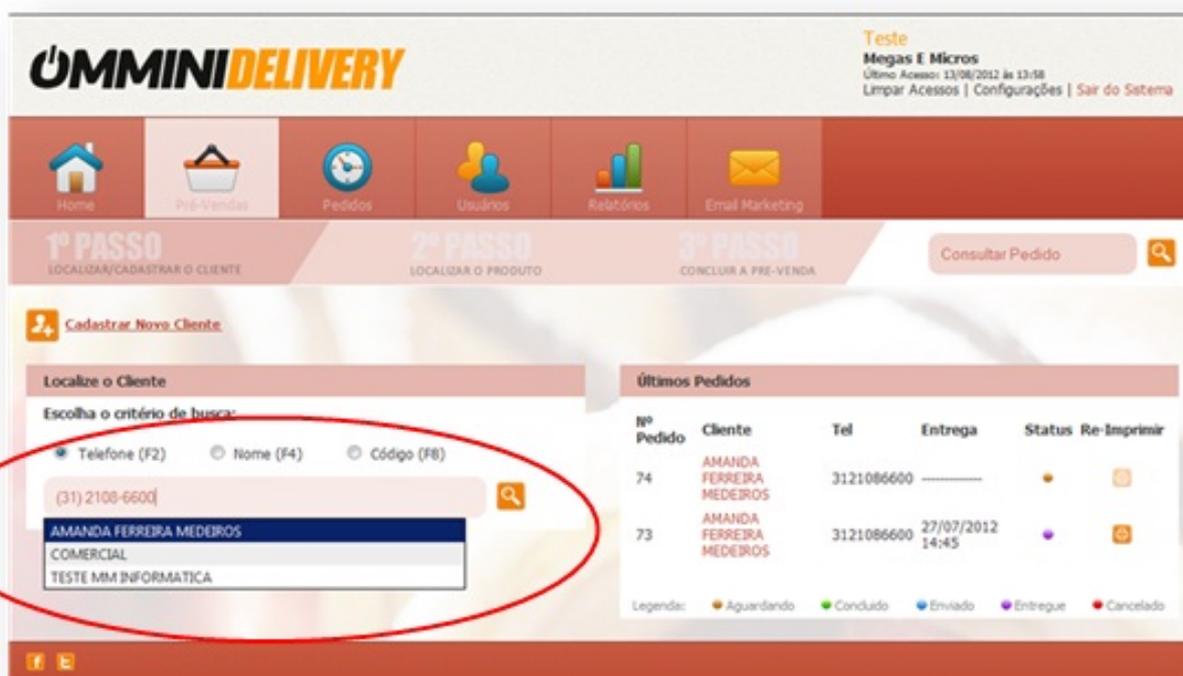
Neste Menu será aonde o seu funcionário terá interação com o seu Cliente. Quando o seu cliente entrar em contato.

## 1.4.1. Consulta de Cliente

Quando o Cliente entrar em contato consulte os seus dados para iniciar o processo de venda. Utilize as teclas **F2/F4/F8** para definir o critério de consulta.

Digite o telefone, Nome ou Código de Cliente, escolha o cliente desejado e clique no ícone verde para confirmar a escolha do número para exibir os dados do mesmo.

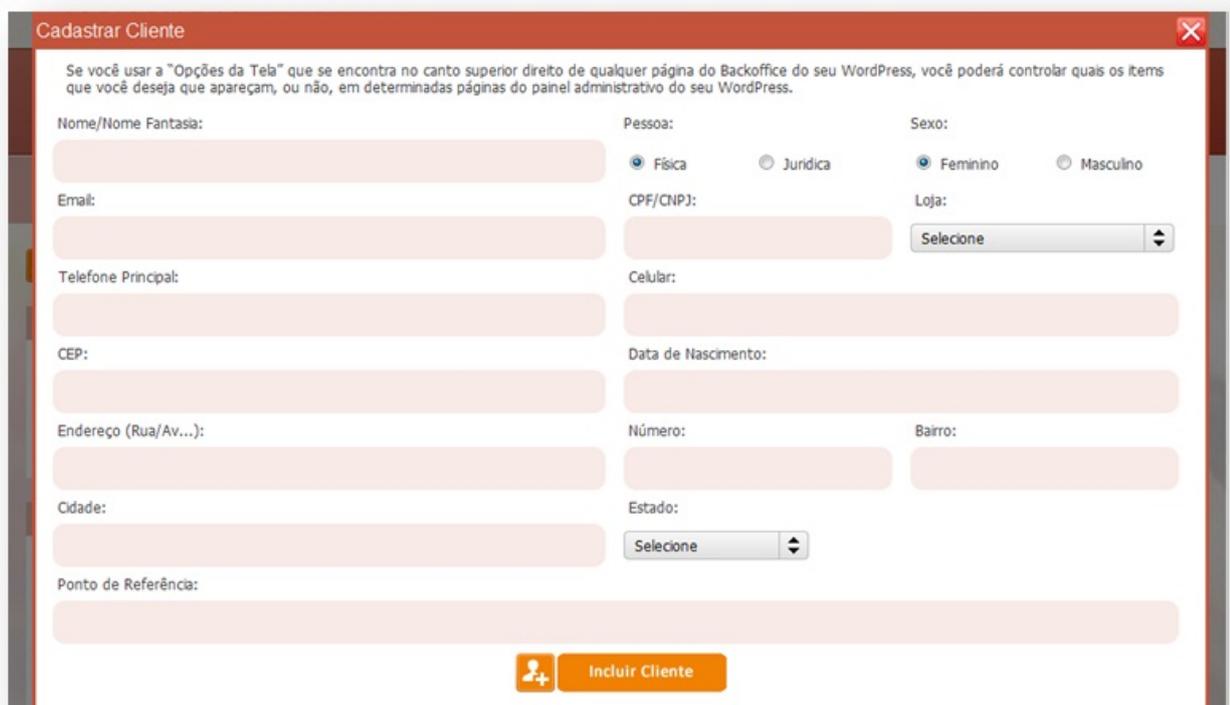
Veja as imagens abaixo:



## 1.4.2. Cadastrar Cliente

# Delivery

Caso o Cliente ainda não esteja cadastrado no sistema, Clique em **CADASTRAR NOVO CLIENTE** preencha os dados do cliente e clique em “Incluir Cliente”.



**Cadastrar Cliente**

Se você usar a "Opções da Tela" que se encontra no canto superior direito de qualquer página do Backoffice do seu WordPress, você poderá controlar quais os itens que você deseja que apareçam, ou não, em determinadas páginas do painel administrativo do seu WordPress.

Nome/Nome Fantasia:

Email:

Telefone Principal:

CEP:

Endereço (Rua/Av...):

Cidade:

Ponto de Referência:

Pessoa:  Física  Jurídica

CPF/CNPJ:

Sexo:  Feminino  Masculino

Loja:  Selezione

Celular:

Data de Nascimento:

Número:  Bairro:

Estado:  Selezione

Também é possível alterar o cadastro do cliente, Clique no “ícone de editar Cadastro” para efetuar a alteração dos dados do Cliente.

Clique em “Escolher Produto” ou “ENTER” para incluir os produtos no seu pedido. Veja a imagem abaixo:

# Delivery

**OMMINI DELIVERY** Teste  
Megas E Micros  
Último Acesso: 13/08/2012 às 13:58  
Limpar Acessos | Configurações | Sair do Sistema

Home | Pré-Vendas | Pedidos | Usuários | Relatórios | Email Marketing

**1º PASSO** LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE | **2º PASSO** LOCALIZAR O PRODUTO | **3º PASSO** CONCLUIR A PRE-VENTA | Consultar Pedido

### Cadastrar Novo Cliente

**Localize o Cliente**

Escolha o critério de busca:

Telefone (F2)    Nome (F4)    Código (F8)

Resultado da Pesquisa

Confira os dados antes de continuar:

**5883 AMANDA FERREIRA MEDEIROS**  
RUA PAULO MARCIO ARAUJO t.: 3121086600  
MARIA GORETTI t.: 3186981977  
BELO HORIZONTE / MG  
email: tester@mminformatica.com.br  
PROX. IGREJA BATISTA MORYA

Últimos Pedidos

Nº Pedido	Cliente	Tel	Entrega	Status	Re-Imprimir
74	AMANDA FERREIRA MEDEIROS	3121086600	-----	<span style="color: orange;">●</span>	
73	AMANDA FERREIRA MEDEIROS	3121086600	27/07/2012 14:45	<span style="color: purple;">●</span>	

Legenda: ● Aguardando   ● Concluído   ● Enviado   ● Entregue   ● Cancelado

[Escolher Produto](#)

<http://www.ommini.com.br/delivery/index.php/cliente/editar/5883>

## 1.4.3. Venda de Produtos

Informe o código do produto e informe a quantidade desejada, observe a descrição dos produtos e seu estoque.

# Delivery

**UMINI DELIVERY** Teste  
Megas E Micros  
Último Acesso: 13/08/2012 às 13:58  
Limpar Acessos | Configurações | Sair do Sistema

Home | Pré-Vendas | Pedidos | Usuários | Relatórios | Email Marketing

**1º PASSO** LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE | **2º PASSO** LOCALIZAR O PRODUTO | **3º PASSO** CONCLUIR A PRE-VENDA | [Consultar Pedido](#)

### Venda de Produtos

Pedido N.º: 74 | Cliente: 5883 - AMANDA FERREIRA MEDEIROS

Produto: 1 - CAFE ESPRESSO R\$ 3,80 - Unidade : UN  
CAFE ESPRESSO  
Qtde.: 1 (Estoque Atual) 0.000

Item	Descrição	Valor Unit.	Qtde.	Und.	Valor Total	Excluir
SEM PRODUTO NO CARRINHO						

### Último(s) Pedido(s) Deste Cliente

Data:	Nº Pedido:	Valor:	Ação:
27/07/2012	73	R\$ 32,05	[Ícones]
18/07/2012	67	R\$ 5,00	[Ícones]
09/02/2012	48	R\$ 75,60	[Ícones]
09/02/2012	46	R\$ 5,00	[Ícones]
09/02/2012	44	R\$ 6,80	[Ícones]

### TOP 10 dos Produtos Mais Consumidos Por Este Cliente

Por Este Cliente | Geral

Código:	Descrição:	Valor:	Ação:
1	CAFE ESPRESSO	R\$ 3,80	[Ícones]
5	CHA	R\$ 4,50	[Ícones]
29	CROISSANT	R\$ 32,50	[Ícones]
6	AGUA DE COCO	R\$ 5,00	[Ícones]
24	PAO PRETO ALEMAO	R\$ 28,40	[Ícones]
4	SUCOS ORGANICOS VIA PAX BIO	R\$ 6,00	[Ícones]
7	CARBUCCINO ITALIANO	R\$ 8,00	[Ícones]

Neste momento o cliente está comprando os produtos que deseja consumir, Dê um "ENTER" para incluir o produto no gride e confirmar a inclusão no pedido. Veja na imagem abaixo:

# Delivery

**UMINI DELIVERY**

Teste  
Megas E Micros  
Último Acesso: 13/08/2012 às 13:58  
Limpar Acessos | Configurações | Sair do Sistema

Home Pré-Vendas Pedidos Usuários Relatórios Email Marketing

1º PASSO LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE 2º PASSO LOCALIZAR O PRODUTO 3º PASSO CONCLUIR A PRÉ-VENDA Consultar Pedido

Venda de Produtos

Pedido N.º: 74 | Cliente: 5883 - AMANDA FERREIRA MEDEIROS

Produto: 2 - CAPPUCCINO ITALIANO R\$ 8,00 - Unidade : UN (Estoque Atual) 0,000

Produto adicionado com sucesso!

Item	Descrição	Valor Unit.	Qtde.	Unid.	Valor Total	Excluir
1	CAFE ESPRESSO	R\$ 3,80	1	UN	R\$ 3,80	

SUB-TOTAL: R\$ 3,80

Fechar Pré-Venda

Último(s) Pedido(s) Deste Cliente

Data:	Nº Pedido:	Valor:	Ação:
27/07/2012	73	R\$ 32,05	
18/07/2012	67	R\$ 5,00	
09/02/2012	48	R\$ 75,60	
09/02/2012	46	R\$ 5,00	
09/02/2012	44	R\$ 6,80	

TOP 10 dos Produtos Mais Consumidos Por Este Cliente

Código:	Descrição:	Valor:	Ação:
1	CAFE ESPRESSO	R\$ 3,80	
5	CHA	R\$ 4,50	
29	CROISSANT	R\$ 32,50	
6	AGUA DE COCO	R\$ 5,00	
24	PAO PRETO ALEMAO	R\$ 28,40	
4	SUCOS ORGANICOS VIA PAX BDO	R\$ 6,00	
2	CAPPUCCINO ITALIANO	R\$ 8,00	

## 1.4.3.1. Função Meio a Meio

Quando informamos um produto observe que existe uma opção chamada “Metade”, esta opção é para quando o cliente escolhe comprar pizza meio a meio.

Para que esta função seja habilitada no Delivery, os produtos que vão ser vendidos com a função metade deve estar com a Unidade de Venda= PZ no Sistema Lince.

# Delivery

**UMMINI DELIVERY** Administrador

## Venda de Produtos

Observe a unidade de venda do produto

Home Pré-Vendas Pedidos

1º PASSO LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE

CLIENTE: ANA MAGALHAES

Produto: 415 - PIZZA PRESUNTO,QUEIJO E PIZZA PRESUNTO,QUEIJO E TOMATE

Qtde.: 1 (Estoque Atual) 0.000

R\$ 28,00 - Unidade : PZ

Metade

Pedido N.º: 2000048 | Cliente: 190 - ANA PA

NENHUM PEDIDO DESTE CLIENTE

TOP 10 dos Produtos Mais Consumidos Por Este Cliente

#	Cod.	Descrição	Valor Unit.	Qtde.	Und.	Valor Total	Exclur
SEM PRODUTO NO CARRINHO							

Legenda: Re-Imprimir Repetr Pedido ou Produto Ver Produtos

Após informar o produto, selecione “Metade”, e informe o outro produto.

Metade: 415 - PIZZA PRESUNTO,QUEIJO E TOMATE

Produto Metade

416

416 - PIZZA LOMBO CANADENSE

# Delivery

Observe que na descrição aparecem os dois produtos juntos:

	--	MEIA PIZZA PRESUNTO, QUEIJO E TOMATE + PIZZA LOMBO CANADENSE	R\$ 31,00	1	PZ	R\$ 31,00
---	----	--	-----------	---	----	-----------

## 1.4.3.2. Observação no item

# Delivery

The screenshot displays the UMINI DELIVERY web application interface. At the top, the logo "UMINI DELIVERY" is on the left, and the user's role "Administrador" and name "Me Informatica" are on the right, along with the last access time "Último Acesso: 19/12/2013 às 15:02" and links for "Limpar Acessos" and "Configurações | Sair do Sistema".

The main navigation bar includes icons for Home, Pré-Vendas, Pedidos, Usuários, Relatórios, and Email Marketing. Below this, the process is divided into three steps: "1º PASSO LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE", "2º PASSO LOCALIZAR O PRODUTO", and "3º PASSO CONCLUIR A PRÉ-VENDA". A "Consultar Pedido" button is also visible.

The "Venda de Produtos" section shows a selected order: "Pedido N.º: 2000048 | Cliente: 190 - ANA PAULA MAGALHAES". The product "PAO FRANCES" is listed with a quantity of 1,000 and a unit price of R\$ 9,90. A green notification box states "Produto adicionado com sucesso!". A red box highlights the "Observação para o item" field, which contains the text "sem fermento".

The "Último(s) Pedido(s) Deste Cliente" section shows "NENHUM PEDIDO DESTE CLIENTE". The "Produtos Mais Consumidos Por Este Cliente" section shows "NENHUM PRODUTO ENCONTRADO".

The bottom of the interface shows a "SUB-TOTAL: R\$ 9,90" and a "Fechar Pré-Venda" button.

The screenshot shows a modal dialog box titled "PAO FRANCES" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a text input field with the text "sem fermento" and a "Salvar" button at the bottom.

## 1.4.3.3. Finalizar Pedido

# Delivery

Clique em “Fechar Pré Venda” ou “F9” para Finalizar o Pedido do Cliente. Neste momento o sistema oferece Duas formas diferentes de trabalho: Encomenda ou Delivery.

Observe o horário informado no Horário de Entrega, pois é ele quem definirá se o seu pedido é uma encomenda ou um Delivery. Veja como configurar em Configurações do Sistema.

Informe Taxa de Entrega caso não esteja pré-configurado, entregador e coloque a forma de pedido e clique em “Fechar Pré-venda”.

# Delivery

Administrador  
Mm Informatica

Fechar Pedido ✕

Retirar no Local

Taxa de Entrega: R\$ 2,30	Entregador: Selecione	Data de Entrega: 19/12/2013
Entrada (Sinal):	Forma de Entrada: Selecione	Horário de Entrega: 16:37
Dinheiro: R\$ 0,00	Ticket: R\$ 0,00	Cheque: R\$ 0,00
Venda à Prazo: R\$ 0,00	Cartão: R\$ 0,00	Valor que Falta: R\$ 12,20
Total dos Produtos: R\$ 9,90	Total da Compra: R\$ 12,20	Troco:

Observação:  
Favor ter atenção ao preparar os produtos cliente não pode com glúten

 Fechar Pre-Venda

# Delivery

## 1.4.3.4. Impressão do pedido

Para imprimir o seu pedido, instale a impressora desejada na máquina e coloque como padrão e clique para imprimir o documento auxiliar de vendas após fechamento do pedido.



Neste momento o cliente é notificado através do Email informado no seu cadastro, assim o cliente poderá acompanhar o seu pedido.

O Email chegará desta forma:

# Delivery

Assunto **Pedido Realizado: 74**  
Remetente MM Informatica   
Para [tester@mminformatica.com.br](mailto:tester@mminformatica.com.br)   
Responder para [noreply@mminformatica.com.br](mailto:noreply@mminformatica.com.br)   
Data Hoje 16:08



Foi realizado na **Pan Teste** um pedido de Delivery.  
**Data:** 27/07/2012  
**Hora:** 14:37:20  
**Atendente:** MEGAS E MICROS

Para acompanhar seu pedido acesse:  
[Clique aqui](#)

Caso não tenha realizado este pedido, favor desconsiderar

**Pan Teste - (31) 3333-5254**  
Pedido registro pelo sistema Ommini Delivery - MM Informática.

Logo da Empresa

Data/Hora e Atendente

Acompanhamento Pedido

Pedido	Cliente	Vendedor(a)	Data	Total da Compra
74	AMANDA FERREIRA MEDEIROS	MEGAS E MICROS	27/07/2012	R\$ 16,30

**Endereço de Entrega**

RUA PAULO MARCIO ARAUJO, 175 - MARIA GORETTI  
BELO HORIZONTE / MG

Ponto de referência: PROX. IGREJA BATISTA MORYA

3121086600  
[tester@mminformatica.com.br](mailto:tester@mminformatica.com.br)

**Forma de Pagamento**

Dinheiro

**Descrição da Compra**

Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Parcial
CAFE ESPRESSO	1	R\$ 3,80	R\$ 3,80
CAPPUCCINO ITALIANO	1	R\$ 8,00	R\$ 8,00
CHA	1	R\$ 4,50	R\$ 4,50
<b>Total Parcial</b>			<b>R\$ 16,30</b>
<b>Taxa de Entrega</b>			<b>R\$ 0,00</b>
<b>Total</b>			<b>R\$ 16,30</b>

 **PEDIDO ABERTO**  
27/07/2012  
14:37:20

 **PEDIDO CONCLUÍDO**  
13/08/2012  
16:08:46

O Cliente poderá acompanhar todos os estágios do pedido, e quando o pedido for finalizado um novo e-mail será entregue, veja na imagem abaixo:

Página 19 / 23

(c) 2025 Administrador <[wagner@grupotecnoweb.com.br](mailto:wagner@grupotecnoweb.com.br)> | 2025-03-13 18:56

URL: <http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br>

# Delivery

**UMMINI DELIVERY**

Pedido	Cliente	Vendedor(a)	Data	Total da Compra
74	AMANDA FERREIRA MEDEIROS	MEGAS E MICROS	27/07/2012	R\$ 16,30

 <b>PEDIDO ABERTO</b> 27/07/2012 14:17:20	 <b>PEDIDO CONCLUIDO</b> 13/08/2012 16:08:46	 <b>SATU PARA ENTREGA</b> 13/08/2012 17:38:18	 <b>PEDIDO ENTREGUE</b> 13/08/2012 17:38:21	 <b>FIM DO PEDIDO</b> 13/08/2012 17:38:21
---	--	---	---	---

**POR FAVOR, AVALIE SUA EXPERIÊNCIA COM A TESTE**

 <b>Satisfeito</b>	 <b>Indiferente</b>	 <b>Insatisfeito</b>
--	---	--

Se desejar, poste um comentário:

## 1.5. Email Marketing

Cadastre promoções e envie para todos os clientes ou escolha um cliente para oferecer uma promoção única. Clique em “Enviar Email Marketing”.

# Delivery

UMINI DELIVERY

Teste  
Megas E Micros  
Último Acesso: 13/06/2012 às 13:58  
Limpar Acessos | Configurações | Sair do Sistema

Home Pré-Vendas Pedidos Usuários Relatórios Email Marketing

Enviar e-mail

Relação de Usuários

Enviar Email Marketing

Buscar...

Cod. do Email Marketing	Assunto	Data Envio	Status	Ação
3	Leve 3----->Pague 2	18/07/2012 15:02:47	Email enviado	!
1	OPORTUNIDADE	18/07/2012 15:06:56	Email enviado	!
2	OPORTUNIDADE	02/07/2012 22:05:18	Email enviado	!
4	PROMOTÃO ESPECIAL PARA VOCH	18/07/2012 15:26:06	Email enviado	!
5	teste mm	25/07/2012 14:56:29	Email enviado	!

EMAIL MARKETING

Clientes

Todos Clientes Escolher Cliente

Assunto

Conteúdo

Código-Fonte

Estilo

Formata... Fonte Ta...

Revisar Email Marketing

Brasil)

# Delivery

Basta digitar as informações e clicar em “Revisar Email Marketing” e aguardar o envio do e-mail para seus clientes.

## 1.6. Outras informações:

1. Para baixar no caixa o procedimento é o mesmo que no programa Drvter.

1. Clique no menos (-) do teclado no campo Produto no Frente de caixa

<b>Operador:</b> JULIO CESAR						
<b>Sequencial:</b> 2010848	<b>CCF:</b>	<b>CRZ:</b>				
<b>Código Produto:</b>	<input type="text"/>	<b>R\$ 0,00</b>				
<b>Quantidade:</b>	<input type="text" value="1.000"/>					
<input type="text"/>						
Item	Código Barras	Descrição	Status	UN	Qtde	Preço Unit

1. Informe a comanda.

1. Como no Sistema Delivery possui a função meio a meio para pizza o frente de caixa

# Delivery

deve respeitar os valores da comanda entre em contato com o suporte técnico e solicite esta alteração quando ao vender um produto meio a meio ocorra divergência de valores.

ID de solução único: #1150

Autor: : Stefane Pedrosa

Última atualização: 2016-04-22 19:40