Delivery Manual de Utilização Delivery WEB Manual de Utilização do Delivery Web

O Delivery consiste em todas as atividades cujo objetivo principal seja a entrega de produtos para o consumidor final, para uso particular.

Interligado com o Sistema Lince, foi desenvolvido para atender todos os clientes que pretendem ter maior clareza e agilidade ao atender os seus clientes.

http://www.omminidelivery.com.br/

- 1. Delivery Web
- 1.1. Login

Informe o código do cliente (Entre em contato com o suporte se não souber), código do usuário e a sua senha.

Atenção! Utilize o código e a senha cadastrada no sistema retaguarda.



Página 2 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

1.2. Configurações do sistema

Antes de iniciar o funcionamento do seu Delivery pré configure informações importantes para funcionamento do sistema.



Veja abaixo algumas dessas configurações:

Logo do Cliente: Pesquise a logo da sua empresa para que apareça em e-mails e relatórios gerenciais.

Taxa de Entrega: Informe um valor default a ser cobrado no fechamento do pedido.

Verifica Estoque: Sim ou Não para conferência de estoque no ato do pedido, informando a disponibilidade do produto.

Código Balança: Informe a quantidade de dígitos conforme está o seu sistema de retaguarda.

Página 3 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Data Automática: Data informada automaticamente no fechamento do pedido.

Hora Automática: Hora informada automaticamente no fechamento do pedido.

O Valor das Pizzas: Valor médio ou maior utiliza esta configuração para determinar qual o valor da pizza quando ela for meio a meio. (lembrando que para o produto ser considerado pizza é necessário estar no menu cadastr > produtos unidade de venda=PZ

Quantidade de Horas: Informe uma quantidade de horas para que o sistema considere que seja um Delivery ou Encomendas no ato do fechamento do pedido. Veja o exemplo abaixo:

Hora atual: 17:00h Quantidade de horas: 1h Fechamento(Horário de Entrega): 17:30

Sistema vai considerar que seja um Delivery.

Hora atual: 17:00h Quantidade de horas: 1h Fechamento(Horário de Entrega): 18:00

Sistema vai considerar uma Encomenda.

MN	AINIDE	LIVERY				Megas E Micros Útimo Acesso: 13/08/2012 às 13:58 Limpar Acessos Configurações Sair	do Sistema
łome	Pré-Vendas	Pedidos	Usuários	Relatórios	Email Marketing		
						Consultar Pedido	Q
Configur	ação						
 Princip Funcio Client 	pai onario e	Principal Logo do Logo do Taxa da l R\$ 0,00 SALVAR	Carrinho Ped Cliente Seleci Entrega	ido Email Mar	keting		
	-	-	V	X			
2							

1.3. Menu Usuários

Para garantir a segurança e integridade dos dados do seu Sistema, é necessário delegar funções aos seus usuários.

Determine os acessos do usuário cadastrado. Menu Usuários, pesquise o funcionário e clique no ícone "Ação".

Veja a imagem abaixo:

MMINIDELIVERY				Leste Megas E Micros Último Acesso: 13/08/2012 às 13:58 Limpar Acessos Configurações Sair do			
Home Pré-V	endas Pedidos	Usuários	Relatórios	Email Marketing			
					Consultar Pedido	0	
Relação de Usuários							
				megas e micros	5	٩	
Cod. do Usuário	Nome			Setor	Ação		
1000	MEGAS E MICROS			SUPORTE			

Marque as permissões para o funcionário, e clique em "Salvar".

()MI	Editar Usuário				Tarta	3
CIVI	Marcar Todos					air do Sistema
	V primeiro_passo	V pedidos/repetir	exportar_dados	email_marketing	✓ home	
Home	email_marketing/revisar	email_marketing/listar	Configuracao/acessos	segundo_passo	Configuração	
	☑ cliente/cadastrar	Cliente/editar	☑ pedidos	✓ pedidos/fechar_passo1	♥ pedidos/fechar_passo2	
	V pedidos/detalhes	v pedidos/status	didos/reimprimir	v usuarios	🗹 usuarios/permissao	
Relação d	✓ relatorios Salvar	✓ entregador				ব

1.3.1. Atenção!

No sistema Delivery, caso o usuário permaneça muito tempo com o Sistema ocioso o sistema pede Logon não permitindo a entrada com usuário novamente.

Para resolver este problema de Logon, entre no Menu Usuários habilite a ação "configuração/acessos" somente para usuários que terão permissão gerencial, desta forma eles irão ter acesso a Limpar os acessos presos.

Na parte superior acesse "Limpar Acessos" liberando novamente para que os usuários tenham acesso ao Logon.

1.4. Menu Vendas

Página 7 / 23

(c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29

URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Neste Menu será aonde o seu funcionário terá interação com o seu Cliente. Quando o seu cliente entrar em contato.

1.4.1. Consulta de Cliente

Quando o Cliente entrar em contato consulte os seus dados para iniciar o processo de venda. Utilize as teclas **F2/F4/F8** para definir o critério de consulta.

Digite o telefone, Nome ou Código de Cliente, escolha o cliente desejado e clique no ícone verde para confirmar a escolha do número para exibir os dados do mesmo.

Veja as imagens abaixo:



1.4.2.

Cadastrar Cliente

Página 8 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Caso o Cliente ainda não esteja cadastrado no sistema, Clique em **CADASTRAR NOVO CLIENTE** preencha os dados do cliente e clique em "Incluir Cliente".

Iome/Nome Fantasia:	Pessoa:		Sexo:		
	Fisica	Unidica	Feminino	Masculino	
imal:	CPF/CNP3:		Loja:		
			Selecione	\$	
Felefone Principal:	Celular:				
TEP:	Data de Nascime	ento:			
Endereço (Rua/Av):	Número:		Bairro:		Е
Ddade:	Estado:				
	Selecione	\$			
Ponto de Referência:					

Também é possível alterar o cadastro do cliente, Clique no "ícone de editar Cadastro" para efetuar a alteração dos dados do Cliente.

Clique em "Escolher Produto" ou "ENTER" para incluir os produtos no seu pedido. Veja a imagem abaixo:

OMMINIDELIVERY			Teste Megas Último Aci Limpar A	E Micros HISO: 13/08/2012 Acessos Con	2 às 13:58 figurações	Sair do Sistema	^
Home Pré-Vendas Pedidos Usuários	Relatórios	Email Marketin	ıg				
1º PASSO LOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE LOCALIZAR O PRODUTO		CONCLUIR A PRE-VE	NDA	Consult	ar Pedido	٩	
Cadastrar Novo Cliente							
Localize o Cliente	Últin	nos Pedidos					
Escolha o critério de busca: Telefone (F2) Nome (F4) Código (F8)	Nº Pedia	do Cliente	Tel	Entrega	Status	Re-Imprimir	
Q	74	FERREIRA MEDEIROS	3121086600		•	a	E
Resultado da Decenica	73	AMANDA FERREIRA MEDEIROS	3121086600	27/07/2012 14:45	•	0	
Confira os dados antes de continuar:	Legend	a: Aquardando	Concluido	Enviado	Entreque	• Cancelado	
5883 AMANDA FERREIRA MEDEIROS RUA PAULO MARCIO ARAUJO t.: 3121086600 MARIA GORETTI t.: 3186981977 BELO HORIZONTE / MG email: tester@mminformatica.com.br							
PROX. IGREJA BATISTA MORYA	ar						
S Escolher Produ	uto						
//www.ommini.com/kr/deliver/index.php/cliente/edity/\$992							
://www.ommini.com.br/delivery/index.php/cliente/editar/5883							

1.4.3. Venda de Produtos

Informe o código do produto e informe a quantidade desejada, observe a descrição dos produtos e seu estoque.

M ٹ	MINIDEL	IVERY	1			1 M Ú L	Feste Megas E Micros Itimo Acesso: 13/08/2012 i Impar Acessos Confi	is 13:58 gurações <mark>Sair d</mark> o	Sistema
Home	Pré-Vendas	Pedidos	Usua	inos	Relatórios	Email Marketing			
LOCALIZAR/C	ADASTRAR O CLIENTE	20 LOC	PISSO ALIZAR O PRODU	то	CON	ICLUIR A PRE-VENDA	Consulta	r Pedido	Q
Venda de P	rodutos				Último(s) F	edido(s) Deste Client	te		
Pedido N.º:	74 Cliente: 5883 - AM	1ANDA FERREI	RA MEDEIRO	s	Data:	Nº Pedido:	Valor:	Ação	:
					27/07/2012	73	R\$ 32,05	8	٩
Produto:	1 - CAFE ESPRESSO		R\$ 3,80 - UI UN	nidade :	18/07/2012	67	R\$ 5,00	\varTheta 🖉	٩
	CAFE ESPRESSO				09/02/2012	48	R\$ 75,60	🖨 🖉	٩
Otde ·	1		(Estaque At	000 0 (Jeu	09/02/2012	46	R\$ 5,00	80	9
Que.			(Escodue Ad	ual) 0.000	09/02/2012	44	R\$ 6,80	0	9
tem Descriç	ão	Valor Unit. Qtd	e. Und. T	alor Excluir	TOP 10 do	s Produtos Mais Con	sumidos Por Este C	liente	
	SEM PRODUTO NO	O CARRINHO			Por Este	Cliente Geral	Sumuos Por Esce G	lence	
					Código:	Descrição:		Valor: A	ção:
					1	CAFE ESPRESSO		R\$ 3,80	2
					5	CHA		R\$ 4,50	2
					29	CROISSANT		R\$ 32,50	2
									_
					6	AGUA DE COCO		R\$ 5,00	2
					6 24	AGUA DE COCO PAO PRETO ALEMAO	1	R\$ 5,00 R\$ 28,40	2

Neste momento o cliente está comprando os produtos que deseja consumir, Dê um "ENTER" para incluir o produto no gride e confirmar a inclusão no pedido. Veja na imagem abaixo:

Página 11 / 23

(c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29

URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br



1.4.3.1. Função Meio a Meio

Quando informamos um produto observe que existe uma opção chamada "Metade", esta opção e para quando o cliente escolhe comprar pizza meio a meio.

Para que está função seja habilitada no Delivery, os produtos que vão ser vendidos com a função metade deve estar com a Unidade de Venda= PZ no Sistema Lince.

ЪМ	MINIDELIV	Venda de	Produto	S		Information	
1	Obs	erve a unidad	e de ven	da do produto)	AULAN	IAGALHAES
Home	Pré-Vendas Pe DASTRAR O CLIENTE	Produt	0: 415	- PIZZA PRES	UNTO,QL	IEIJO E	R\$ 28,00 - Unidade : PZ
			PIZZA	PRESUNTO,QU	ЕЛО Е ТО	MATE	🔲 Metade
Venda de Pr	odutos	Qtde.:	1				(Estoque Atual) 0.00
Pedido N.º:	2000048 Cliente: 190 - ANA	PA	_				
Produto:	415 - PIZZA PRESUNTO,QU	EJOE R\$ 28,00 - Un	idade :		NENHUM PEDID	O DESTE CLIENTE	
	PIZZA PRESUNTO, QUELLO E TOM	KATE 🖾 Metade		TOD 10 des Des dat	as Mais Consumi	day Day Fals Che	
Qtde.:	1	(Estoque Atua	i) 0.000	TOP 10 dos Produc	us Hais Consuma	uos Por Este Cile	ite
Cod Des	rricho	Valor Orde Lind	Valor Excluir	Por Este Cliente	Geral		
Cons. Des	SEM PRODUTO NO CARRINI	Unit. 4000. 010. 1	Total	Código:	Descrição: NENHUM PRODU	Valor:	Ação:
				Legenda: 🙆 Re-Imprir	mir 🔽 Repetir Po	dido ou Produto	C Ver Produtos
-							

Após informar o produto, selecione "Metade", e informe o outro produto.

Metade: 415 - PIZZA PRESUNTO, QUEIJO E TOMATE		
Produto Metade		
416		
416 - PIZZA LOMBO CANADENSE		
	_	

Página 13 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Observe que na descrição aparecem os dois produtos juntos:



1.4.3.2. Observação no item

Página 14 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

DMMINIDEL	Administrador Mm Informatica Utimo Acesso: 19/12/2013 is 15:02 Limpar Acessos Configurações Sair do Sistemy				
Home Pré-Vendas	Peddos Usuários Re	atórios Email Mark	eting		
IOCALIZAR/CADASTRAR O CLIENTE	2º PASSO LOCALIZAR O PRODUTO	CONCLUIR A PRE	-VENDA	Consultar Ped	ido 🔍
Venda de Produtos		Último(s) Pedido(s)) Deste Cliente		
Produto: Nome do Produto digitado	P ANA PAULA MAGALHAES	Data: Nº I	Pedido: NENHUM PEDIDO	Valor:	Ação:
Qtde.:	observação para (Por Este Cliente	Geral	os Por Este Cliente	
Cod Descrição	Valor Unit. Qtde. Und. Valor Excluir	Código:	Descrição: NENHUM PRODU	Valor: TO ENCONTRADO	Ação:
1 PAO FRANCES	R\$9,90 1,000 KG R\$9,90 🤤	Legenda: 🙆 Re-Impri	mir 🔽 Repetir Pe	dido ou Produto 🔍	Ver Produtos
jb-total: R\$ 9,90	S Fechar Pré-Venda	10			
E					

PAO FRANCES	×
sem fermento	cheradhan Percisió
Salvar	

1.4.3.3. Finalizar Pedido

Página 15 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Clique em "Fechar Pré Venda" ou "F9" para Finalizar o Pedido do Cliente. Neste momento o sistema oferece Duas formas diferentes de trabalho: Encomenda ou Delivery.

Observe o horário informado no Horário de Entrega, pois é ele quem definirá se o seu pedido é uma encomenda ou um Delivery. Veja como configurar em Configurações do Sistema.

Informe Taxa de Entrega caso não esteja pré-configurado, entregador e coloque a forma de pedido e clique em "Fechar Pré-venda".

	V	Administrador Mm Informatica	_
Fechar Pedido		Retirar no Loc	al
Taxa de Entrega:	Entregador:	Data de Entrega:	
R\$ 2.30	Selecione -	19/12/2013	
Entrada (Sinal):	Forma de Entrada:	Horário de Entrega:	
	Selecione 💌	16:37	٢
Dinheiro:	Ticket:	Cheque:	
R\$ 0.00	R\$ 0.00	R\$ 0,00	
Venda à Prazo:	Cartão:	Valor que Falta:	
R\$ 0.00	R\$ 0.00	R\$ 12,20	
Total dos Produtos:	Total da Compra:	Troco:	
R\$ 9.90	R\$ 12,20		
Observação:			
Favor ter atenção ao preparar os p	rodutos cliente não pode com glutém		.11
	Fechar Pre-Venda		
fE			

1.4.3.4. Impressão do pedido

Para imprimir o seu pedido, instale a impressora desejada na máquina e coloque como padrão e clique para imprimir o documento auxiliar de vendas após fechamento do pedido.

	Clente: Vandador	8ź IGREJA MEGAS E MICROS	
nda de l	Horário Pedido: Horário Previsto Entreda:	13/08/2012 - 16:54	Impressão do Pedido
dido N.º	Total da Compra:	R\$ 4,50	Ação:
Qtde.:	Clique aqui para imprimi	o documento auxiliar de vendas	
۰ 🕥		Pedido N.º: 89	cio:

Neste momento o cliente é notificado através do Email informado no seu cadastro, assim o cliente poderá acompanhar o seu pedido.

O Email chagará desta forma:

	Delivery		
Assunto Pedido Rea	lizado: 74		
Remetente MM Inform	atica 2020		
Para tester@mm	informatica.com.br #2		
esponder para noreply@m	minformatica.com.br #2#0		
Data Hoje 16:08	6	ogo da Empresa	
Foi realizado na Pan T	este um pedido de Delivery.	Data	/Hora e Atender
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20			
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20 Atendente: MEGAS E	MICROS		
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20 Atendente: MEGAS E Para acompanhar seu	MICROS		
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20 Atendente: MEGAS E Para acompanhar seu Clique aqui	MICROS pedido acesse: Acompanhamento	Pedido	
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20 Atendente: MEGAS E Para acompanhar seu Clique aqui Caso não tenha realiza	MICROS pedido acesse: Acompanhamento do este pedido, favor desconsiderar	Pedido	
Data: 27/07/2012 Hora: 14:37:20 Atendente: MEGAS E Para acompanhar seu Clique aqui Caso não tenha realiza Pan Teste - (31) 33:	MICROS pedido acesse: Acompanhamento do este pedido, favor desconsiderar 33-5254	Pedido	

	Cliente		Vendedor	(a)	Data	Total da Compra	
74	AMANDA FERI	REIRA MEDEIROS	MEGAS E	MICROS	27/07/2012	R\$ 16,30	
Endered	o de Entrega						
RUA BEL Pon 312 test	PAULO MARCIO / O HORIZONTE / M to de referência: f (1086600 ter@mminformatic)	ARAUJO, 175 - MARIA GORETT IG PROX. IGREJA BATISTA MORY/ a.com.br	T				
Forma	de Pagamento						
Dini	heiro						
Descriçã	io da Compra						
		Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Parcial		
		CAFE ESPRESSO	1	R\$ 3,80	R\$ 3,80		
		CAPPUCCINO ITALIANO	1	R\$ 8,00	R\$ 8,00		
		OHA	1	R\$ 4,50	R\$ 4,50		
				Total Parcial	R\$ 16,30		
				Taxa de Entrega	R\$ 0,00		
				Total	R\$ 16,30		

O Cliente poderá acompanhar todos os estágios do pedido, e quando o pedido for finalizado um novo e-mail será entregue, veja na imagem abaixo: Página 19 / 23

> (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Pedido 74	Clente AMANDA FERREIRA MEDEIROS	Vendedor(a) MEGAS E MICROS	Data 27/07/2012	Total da Compra
	• • • • • •	neuro e neuros		ng anjur
	🥶 👋			CLOR
	PEDIDO ABEATO PEDIDO CONCLI 27/07/2012 13/06/2012	100 SALU PARA ENTREGA PI 13/06/2012	EDIDO ENTREGUE FIN	00 PEDIDO 106/2012
	Participa Strategy	E-DESE	arrightan	o de la compañía de l
	POR FAVO	R, AVALIE SUA EXPERIÊCIA O	DM A TESTE	
	()	<u>(</u>		(!!)
	Satisfeito	Indiferente		nsatisfeito
Se d	esejar, poste um comentário:			

1.5. Email Marketing

Cadastre promoções e envie para todos os clientes ou escolha um cliente para oferecer uma promoção única. Clique em "Enviar Email Marketing".

	ÖMMINIDELIVERY			Teste Megas E Micros Ulmo Acesos L109(2012 às L1:08 Umpar Acessos Configurações Sar do Satem		
	1	rendas Peddos Usuaros Arti	Lécos Enal Holutha			
nviar e-mail				Consultar	Pedido	
_						
	Relação de Usuários	_				
	Enver Erre	I Marketing	Busca	Buscar		
	Cod. do Email Marketing	Assunto	Data Envio	Status	Ação	
	3	Leve 3>Pague 2	18/07/2012 15:02:47	Email enviado	0	
	1	OPORTUNIDADE	18/07/2012 15:06:56	Email enviado	0	
	2	OPORTUNIDADE	02/07/2012 22:05:18	Email enviado	0	
	4	PROMOTIO ESPECIAL PARA VOCII	18/07/2012 15:26:06	Email enviado	0	
	5	beste mm	25/07/2012 14:56:29	Email enviado	0	
	_		10.04 M		1.0	



Página 21 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

Basta digitar as informações e clicar em "Revisar Email Marketing" e aguardar o envio do e-mail para seus clientes.

- **1.6.** Outras informações:
 - 1. Para baixar no caixa o procedimento é o mesmo que no programa Drvter.
 - 1. Clique no menos (-) do teclado no campo Produto no Frente de caixa

Dequencial. Europie	CCF:	CRZ:	off
Código Produto:		R\$ 0,00	
Quantidade:	1.000		

1. Informe a comanda.

1. Como no Sistema Delivery possui a função meio a meio para pizza o frente de caixa Página 22 / 23

(c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29

URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br

deve respeitar os valores da comanda entre em contato com o suporte técnico e solicite esta alteração quando ao vender um produto meio a meio ocorra divergência de valores.

ID de solução único: #1150 Autor: : Stefane Pedrosa Última atualização: 2016-04-22 19:40

> Página 23 / 23 (c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-31 06:29 URL: http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=39&id=151&artlang=pt-br