

# Dicas Gerenciais

## Identificando Diferença de Caixa

Quando existe uma diferença no fechamento de caixa e não existe uma explicação óbvia para essa diferença, quando o operador declara não ter ocorrido nada de estranho, quando existe suspeita de que o sistema possa ter falhado, a ação é de conferir tudo que ocorreu na operação do caixa, garantir que o funcionamento foi perfeito e localizar a origem da diferença.

The screenshot shows the 'Fechamento de Caixa' (Cash Closing) window. It includes fields for Date (10/04/2012) and Employee (José Antonio, ID 1043). The 'Valores Informados' (Reported Values) section lists: Ticket's (R\$ 108,00, 0), Dinheiro (R\$ 2.485,00, 291), Cheques (R\$ 0,00, 1), Cartão (R\$ 1.453,80, 46), Pagamentos (R\$ 0,00), and Vale-Ticket (R\$ 0,00, 0). The 'Valores Apurados' (Adjusted Values) section shows: Troco Inicial (R\$ 0,00), Total de Vendas (R\$ 4.215,96), Troco Final (R\$ 0,00), Total Apurado (R\$ 4.215,96), Total Informado (R\$ 4.046,80), and Diferença (-R\$ 169,16). The 'Situação do Caixa' is 'Fechado'. The interface also features a menu bar with 'Fechamento', 'Pagamentos', 'Diferenças', 'Resumo', and 'Sem Pgto.', and a toolbar with navigation and system icons.

Valores Informados	
	Qtcd.
Ticket's	0
Dinheiro	291
Cheques	1
Cartão	46
Pagamentos	
Vale-Ticket	0

  

Valores Apurados	
Troco Inicial	R\$ 0,00
Total de Vendas	R\$ 4.215,96
Troco Final	R\$ 0,00
Total Apurado	R\$ 4.215,96
Total Informado	R\$ 4.046,80
Diferença	-R\$ 169,16

Algumas conferências podem ser feitas rapidamente inclusive pelo próprio operador.

Acesse o Menu Vendas / Rastreamento de Cupons

## Dicas Gerenciais



Selecione um funcionário e uma Data.

A screenshot of a software window titled 'Rastreamento'. It features a search interface for employee selection. Under the heading 'Funcionário', there are two columns: 'Cód.' and 'Nome'. The 'Cód.' field contains the value '1043' and has a search icon to its right. The 'Nome' field contains the text 'José antonio'. Below this, there is a 'Data' field containing the date '10/04/2012' and a calendar icon. At the bottom of the window, there are two icons: a magnifying glass and a yellow arrow pointing right.

São elas:

A 1ª venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário começou a operar.

# Dicas Gerenciais

## Cupons emitidos:

Por : 1043 .

Cupom Hora
24036264 14:05
24036265 14:08
24036266 14:08
24036267 14:09
24036268 14:10
24036269 14:11
24036270 14:14
24036271 14:17
24036272 14:18
24036273 14:19
24036274 14:21
24036275 14:21
24036276 14:22
24036277 14:24
24036278 14:25
24036279 14:26
24036280 14:27
24036281 14:28

A última venda registrada no caixa deve ser muito próxima da hora em que o funcionário deixou de operar.

Cupom Hora
24036596 20:48
24036597 20:48
24036598 20:48
24036599 20:50
24036600 20:51
24036601 20:53
24036602 20:55
24036603 20:58

Os cupons registrados só podem estar em 03 categorias

- Venda a Vista
- Venda a Prazo
- Venda Excluída

A sequência de cupons não pode ter interrupção. Todos os cupons devem estar em uma das categorias acima

## Dicas Gerenciais

24036329 15:36	13,64	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,36	0,00	0,00	0000
24036330 15:37	1,63	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,37	0,00	0,00	0000
24036331 15:44	167,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036333 15:45	8,61	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,39	0,00	0,00	0000
24036334 15:46	9,70	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,30	0,00	0,00	0000

O resultado do caixa é: **(1) – (2) + (3) + (4) + (5) = (6) + (7) = (8)**

(1) Total Recebido em Dinheiro	R\$5411,08
(2) Troco	R\$2459,07
(3) Cartão	R\$1258,95
(4) Ticket	R\$ 0,00
(5) Cheque	R\$ 5,00
(6) Valor Recolhido	R\$4125,96
(7) A Prazo	R\$ 57,17
(8) Total vendido	R\$4273,13

Cupom Hora	Total	Taxa	Dinheiro	Cheque	Ticket	Vale Ticket	Cartão	À Prazo	Troco	Desconto	Acréscimo	PDV
24036596 20:48	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036597 20:48	8,34	0,00	8,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,01	0,00	0,00	0000
24036598 20:48	14,10	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,90	0,00	0,00	0000
24036599 20:50	9,83	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,17	0,00	0,00	0000
24036600 20:51	17,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036601 20:53	2,37	0,00	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036602 20:56	24,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0000
24036603 20:58	22,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,95	0,00	0,00	0,00	0000
	<b>4273,13</b>	<b>0,00</b>	<b>5.411,08</b>	<b>5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.258,95</b>	<b>57,17</b>	<b>-2.459,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

As parciais acima devem conferir com os valores apresentados pelo operador. Se houver diferença, a causa pode ser o operador ter informado na parcial errada, porém, o Valor Recolhido e Valor Total Vendido deve estar correto.

Mesmo depois da conferência as diferenças permanecem, então acesse o texto do link abaixo e saiba de outras providências que deve tomar.

<http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=26&id=226&artlang=pt-br>

# Dicas Gerenciais

ID de solução único: #1233

Autor: : Márcio

Última atualização: 2014-08-05 21:49