

Contratos

Por que meu boleto está em DDA?

DDA = DÉBITO DIRETO AUTORIZADO

ESSE RECURSO CRIADO PELA REDE BANCÁRIA, NÃO TEM QUALQUER INGERÊNCIA NOSSA. LEIA O TEXTO E O LINK E ENTENDA MELHOR COMO FUNCIONA.

LINK DA FEBRABAN SOBRE DDA

<http://www.febraban.org.br/cartilhadda/primo.html>

ESCLARECIMENTO SOBRE COBRANÇA

A TECNOWEB OPERA SUAS COBRANÇAS VIA REDE BANCÁRIA, ATUALMENTE PELOS BANCOS ITAÚ, BRASIL E HSBC, OU VIA FACTORY. MENSALMENTE ENVIAMOS AOS BANCOS A RELAÇÃO DE CONTRATOS ATIVOS E O BANCO GERENCIA TODO O PROCESSO DE COBRANÇA. AS COBRANÇAS SÃO FEITAS EM NOME DE UMA DAS EMPRESAS DO GRUPO TECNOWEB E SEUS PARCEIROS

TECNOWEB INFORMÁTICA LTDA

GUILHERME CAMPOS TI SOLUÇÕES LTDA

RDTI TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA LTDA

PINGO MERCANTIL

ATÉ 01 DIA ANTES DO VENCIMENTO DO BOLETO A TECNOWEB PODE A QUALQUER MOMENTO ALTERAR A COBRANÇA, SEJA NO SEU VALOR OU NO VENCIMENTO, ISTO É FEITO ON-LINE, PORTANTO BASTA ESTABELECEMOS CONTATO CONOSCO PARA QUALQUER ALTERAÇÃO. SE PRECISAR DE ALGUMA PRORROGAÇÃO, A TECNOWEB ESTÁ PRONTA A ATENDÊ-LO, BASTA QUE ENTRE EM CONTATO A TEMPO.

A PARTIR DO DIA DO VENCIMENTO DO BOLETO O PROCESSO DE COBRANÇA ESTÁ SOB A GESTÃO DO BANCO E POR ISSO TORNA-SE BASTANTE DIFÍCIL SUA ALTERAÇÃO.

PARA SOLICITAR A SEGUNDA VIA DO BOLETO ENVIE E-MAIL PARA

COBRANCA@GRUPOTECNOWEB.COM.BR

ADM@GRUPOTECNOWEB.COM.BR

Página 1 / 2

(c) 2025 Administrador <wagner@grupotecnoweb.com.br> | 2025-07-04 11:43

URL: <http://faq.resolvapelosite.com.br/index.php?action=artikel&cat=25&id=9&artlang=pt-br>

Contratos

EM 2014 A FEBRABAN INICIOU O **DDA - DÉBITO DIRETO AUTORIZADO**, É UM SERVIÇO DESENVOLVIDO PELA FEBRABAN EM CONJUNTO COM OS BANCOS PARA QUE TODOS OS BOLETOS SEJAM RECEBIDOS E PAGOS ELETRONICAMENTE, A TECNOWEB NÃO POSSUI QUALQUER INGERÊNCIA NESSE PROCESSO, SEJA PARA ACIONAR OU BLOQUEAR O SERVIÇO.

EM FUNÇÃO DE ALGUNS DESENCONTROS OCORRIDOS COM NOSSO DEPARTAMENTO DE COBRANÇA, ENTENDEMOS SEREM NECESSÁRIOS ALGUNS ESCLARECIMENTOS SOBRE O DDA:

- O DDA PERMITE PAGAR TODAS AS CONTAS DE QUALQUER LUGAR, COM TODA A COMODIDADE.
- O BOLETO É ENVIADO ELETRONICAMENTE, NO SITE DO SEU BANCO, NÃO EXISTE BOLETO DE PAPEL.
- **SOMENTE O CORRENTISTA** TEM A AUTORIDADE PARA ADERIR AO DDA, NINGUÉM, NEM MESMO O BANCO, PODE FAZER ISSO SEM SUA AUTORIZAÇÃO, APESAR DE OCORRER COM ALGUNS GERENTES.
- SE SUA EMPRESA JÁ ESTÁ RECEBENDO COBRANÇAS VIA DDA, CERTAMENTE VOCÊ OU SEU GERENTE AUTORIZOU A ADESÃO.
- SE ALGUMAS BOLETAS NÃO MAIS ESTÃO CHEGANDO VIA CORREIO, VERIFIQUE PORQUE PROVAVELMENTE O DDA FOI AUTORIZADO POR VOCÊ.
- O CADASTRAMENTO OCORRIDO EM UMA DE SUAS CONTAS CORRENTES AUTOMATICAMENTE VALERÁ PARA TODAS AS DEMAIS CONTAS CORRENTES.
- A TECNOWEB NÃO TEM COMO AUTORIZAR OU DESAUTORIZAR A ADESÃO AO DDA, ESTA É UMA AÇÃO EXCLUSIVA DE CADA CORRENTISTA.
- A TECNOWEB NÃO GANHA NEM PERDE COM A COBRANÇA VIA DDA, PARA A MM INFORMÁTICA ESSE PROCESSO NÃO INTERFERE EM NOSSO PROCESSO DE COBRANÇA.
- A ÚNICA FORMA DE PARTICIPAR DO DDA É SE CADASTRANDO NO SISTEMA, ISTO SÓ PODE SER FEITO PELO CORRENTISTA.

CONSULTE SEU BANCO ATRAVÉS DO SEU GERENTE E CONFIRME AS INFORMAÇÕES POR NÓS REPASSADAS.

SE HOUVER QUALQUER OUTRA DÚVIDA ESTAMOS PRONTOS A ESCLARECER.

TECNOWEB

DEPTO DE COBRANÇA

ID de solução único: #1008

Autor: : Márcio

Última atualização: 2016-03-23 21:52