

# TEF

## Mensagens de Transação do TEF SITEF

### MENSAGENS DE TRASAÇÃO TEF-SITEF

Código	Mensagem Apresentada no PDV	Descrição
00	Transação OK	Aprovada Transação
03	estab.inval	estabelecimento com
06	refaça trans	erro
12	trans inval	transação invalida
13	valor inval	valor da transação inv
14	probl.cartão	cartão invalido
15	probl. Cartão	instituição não cadastr
19	refaça trans	refaça transação
20	refaça trans	resposta invalida
25	refaça trans	registro não encontra
30	refaça trans	erro de formato
31	probl.cartão	instituição não pertenc
38	probl.cartão	execido numeros de t
39	conta .inval	numero de conta inva
41	probl.cartão	cartão extraviado
43	probl. cartão	cartão roubado
51	excede limite	saldo insuficiente
52	probl cartão	conta corrente não ca
54	probl cartão	não autorizada cartão
55	senha inval	senha incorreta
56	probl.cartão	cartão sem registro
57	probl cartão	transação não permiti
59	conta inval	conta irregular
60	ligue cartão	entrar em contato com
61	excede limite	excedido limite de sac
65	excede limite	excedido frequência c
76	probl cartão	cartão bloqueado
79	probl banco	transação não permiti
83	refaça trans	time -out
84	refaça trans	log-on(terminal não al
85	refaça trans	problema rede local
87	falta cartão	cartão obrigatorio na t
91	refaça trans	instituição temporaria
M7	M7 IPTE invalido	operação codigo IPTE invalido
M9	M9 refaça trans	data invalida
NO	NO refaça trans	mac invalido
N1	N1 refaça trans	dados invalidos
N2	N2 refaça trans	codigo de processam

# TEF

N3	N3 trans canc	transação já cancelada
N4	N4pag.inval	empresa credora inválida
N5	N5 C.B inval	codigo de barras inválido
N9	N9 refaça trans	NSU repetido

## MENSAGENS DE ERRO QUE A INSTITUIÇÃO AUTORIZADA RETORNA

A mensagem de erro que a instituição autorizada retorna ao PDV, vem precedida com código. O SITEF recebe a mensagem de erro da instituição. Listaremos uma tabela com os erros mais comuns, sendo que o lojista deverá consultar a instituição uma tabela mais atualizada, ou se desejar mais informações sobre o erro deverá entrar em contato com a instituição

00	transação ok	Aprovada Transação
01		1ligar para o emissor de cartão
03	estab inval	estabelecimento com erro
05		5transação negada pelo emissor (sem honor)
06	refaça trans	erro
12	trans inval	transação inválida
13	valor inval	valor da transação inválido
14	probl cartão	cartão inválido
15	probl cartão	instituição não cadastrada
19	refaça trans	refaça a transação
20	refaça trans	resposta inválida
25	refaça trans	registro não encontrado
30	refaça trans	erro de formato
31	probl cartão	instituição não pertencente
38	probl cartão	excedido número de cartões
39	conta inval	número de conta inválido
41	probl cartão	cartão extraviado
43	probl cartao	cartão roubado
49	não passa cartão cm chip	esta na versão LO201
51	excede limite	saldo insuficiente
52	probl cartão	conta corrente não cadastrada
54	probl cartão	não autorizado cartão
55	senha inval	senha incorreta
56	probl cartão	cartão sem registro
57	probl cartão	transação não permitida
58	exece limite igual ao erro 51	banco negado ligar para o banco
59	conta inval	saldo insuficiente
60	ligue cartão	conta irregular
61	excede limite	entrar em contato com o banco
65	excede limite	excedido limite de saque
75		excedido frequência de saque
76	probl cartão	75transação negada pelo banco
		cartão bloqueado

## TEF

79	79 probl banco	transação não permitida
84	refaça trans	log-on(terminal não autorizado)
85	refaça trans	problema rede .local
87	falta cartão	cartão obrigatorio na instituição
91	refaça trans	temporaria
M7	M7 IPTE invalido	operação
M9	M9 refaça trans	codigo IPTE invalido
No	NO refaça trans	data invalida
N1	N1 refaça trans	mac invalido
N2	N2 refaça trans	dados invalidos
N3	N3 trans canc	codigo de processamento
N5	C.b inval	transação já cancelada
N9	N9 refaça trans	codigos de barras incorretos
P1	cheque ok	NSU repetido
P2	P2	cheque ok
P3	P3	cheque suatado
P4	P4	solicitar debloqueio de
P5	P5	conta encerrada
P6	P6	conta invalida
P7	P7	agencia invalida
P8	P8	numero do cheque invalido
R1	R1	não consta CCF/tec banco
R2	R2	cheque ok consta CCF/tec banco
R3	R3	cheque sustado conta encerrada
R4	R4	cheque bloqueado com CCF/tec banco
R5	R5	consta encerrada com CPF tec banco
R6	R6	consta CPF tec banco
		CGC/CPF invalido

### MENSAGENS DE ERRO QUE O SITEF RETORNA

Os erros detectados pelo SITEF são retornados com o código de erro ff(hexa). Para que a aplicação possa retornar o código de erro, será retornado o serviço "H" com o código da resposta diferenciado e com os demais campos com espaços em branco. No código de resposta o campo "H" pode retornar

S0	serv.indisponivel
S1	cartão invalido
S2	TRM indefinido
S3	doc não existe
S4	dados invalidos
S5	não existe conf
S6	tamanho invalido
S7	dados inconsistent
S8	senha invalida
S9	abrir terminal
V0	versão incorreta

# TEF

V1	campo indefinido
V2	estabe indefinido
V3	CPF/CGC invalido
V6	cartão vencido
V9	TRN já efetuada
Inclusão Para a Versão Visa 4.1	
V4	operação não permitida
V5	TRN já efetuada
V8	documento não encontrado
V9	saldo pin
CV	data invalida digitação
TM	cancel.timeout host
VI	valor invalido
E1	excede parcela
E2	valor minimo parcela invalido
E3	valor parcela invalido
E4	excede prazo

ID de solução único: #1185

Autor: : Márcio

Última atualização: 2014-05-02 15:31