

MENSAGENS DE TRASAÇÃO TEF-SITEF

Código	Mensagem Apresentada no PDV	Descrição
00	Transação OK	Aprovada Transação Executada
03	estab.inval	estabelecimento comercial invalido
06	refaça trans	erro
12	trans inval	transação invalida
13	valor inval	valor da transação invalida
14	probl.cartão	cartão invalido
15	probl. Cartão	instituição não cadastrada
19	refaça trans	refaça transação
20	refaça trans	resposta invalida
25	refaça trans	registro não encontrado
30	refaça trans	erro de formato
31	probl.cartão	instituição não pertence a rede
38	probl.cartão	execido numeros de tentativas do pin
39	conta .inval	numero de conta invalido
41	probl.cartão	cartão extraviado
43	probl. cartão	cartão roubado
51	excede limite	saldo insuficiente
52	probl cartão	conta corrente não cadastrada
54	probl cartão	não autorizada cartão vencido
55	senha inval	senha incorreta
56	probl.cartão	cartão sem registro
57	probl cartão	transação não permitida a esse cliente
59	conta inval	conta irregular
60	ligue cartão	entrar em contato com a instituição
61	excede limite	excedido limite de saque
65	excede limite	excedido frequencia de saque
76	probl cartão	cartão bloqueado
79	probl banco	transação não permitida nesse ciclo
83	refaça trans	time -out
84	refaça trans	log-on(terminal não aberto)
85	refaça trans	problema rede local
87	falta cartão	cartão obrigatorio na transação
91	refaça trans	instituição temporariamente fora de operação
M7	M7 IPTE invalido	codigo IPTE invalido
M9	M9 refaça trans	data invalida
NO	NO refaça trans	mac invalido
N1	N1refaça trans	dados invalidos
N2	N2 refaça trans	codigo de processamento invalido
N3	N3 trans canc	transação já cancelada
N4	N4pag.inval	empresa credora invalida
N5	N5 C.B inval	codigo de barras invalido
N9	N9 refaça trans	NSU repetido

MENSAGENS DE ERRO QUE A INSTITUIÇÃO AUTORIZADA RETORNA

A mensagem de erro que a instituição autorizada retorna ao PDV, vem precedida com código. O SITEF repassa o código recebido da instituição. Listaremos uma tabela com os erros mais comuns, sendo que o lojista deverá solicitar a instituição uma tabela mais atualizada, ou se desejar mais informações sobre o erro deverá entrar em contato diretamente com a instituição

00	transação ok	Aprovada Transação Executada
01		1 ligar para o emissor do cartão
03	estab inval	estabelecimento comercial invalido
05		5 transação negad pelo emissor (do not honor)
06	refaça trans	erro
12	trans inval	transação invalida
13	valor inval	valor da transação invalido
14	probl cartão	cartão invalido
15	probl cartão	instituição não cadastrada
19	refaça trans	refaça a transação
20	refaça trans	resposta invalida
25	refaça trans	registro não encontrado
30	refaça trans	erro de formato
31	probl cartão	instituição não pertence a rede
38	probl cartão	excedido numeros de tentativas do pin
39	conta inval	numero de conta invalido

41	probl cartão	cartão extraviado
43	probl cartao	cartão roubado
49	não passa cartão cm chip	esta na versão LO201 e não LO 205
51	excede limite	saldo insuficiente
52	probl cartão	conta corrente não cadastrada
54	probl cartão	não autorizado cartaõ vencido
55	senha inval	senha incorreta
56	probl cartão	cartão sem registro
57	probl cartão	transação não permitida aesse cartão banco negado ligar pra lá
58	exece limite igual ao erro 51	saldo insuficiente
59	conta inval	conta irregular
60	ligue cartão	entrar em contato com a instituição
61	excede limite	excedido limite de saque
65	excede limite	excedido frequencia de saque
75		75 transação negada pelo banco emissor
76	probl cartão	cartão bloqueado
79	79 probl banco	transação não permitida neste ciclo
84	refaça trans	log-on(terminal não aberto)
85	refaça trans	problema rede .local
87	falta cartão	cartão obrigatorio na transação
91	refaça trans	instituição temporariamente fora de operação
M7	M7 IPTE invalido	codigo IPTE invalido
M9	M9 refaça trans	data invalida
No	NO refaça trans	mac invalido
N1	N1refaça trans	dados invalidos
N2	N2 refaça trans	codigo de processamento invalido
N3	N3 trans canc	transação já cancelada
N5	C.b inval	codigos de barras incvalidos
N9	N9 refaça trans	NSU repetido
P1	cheque ok	cheque ok
P2	P2	cheque suatado
P3	P3	solicitar debloqueio de cheque
P4	P4	conta encerrada
P5	P5	conta invalida
P6	P6	agencia invalida
P7	P7	numero do cheque invalido
P8	P8	não consta CCF/tec ban
R1	R1	cheque ok consta CCF/tec ban
R2	R2	cheque sustado contaCCF/tec ban
R3	R3	cheque bloqueado constaconsta CCF/tec ban
R4	R4	consta encerrada consta CCF/tec ban
R5	R5	consta CPF tec ban
R6	R6	CGC/CPF invalido

MENSAGENS DE ERRO QUE O SITEF RETORNA

Os erros detectados pelo SITEF são retornados com o código de erro ff(hexa). Para que a aplicação possa identificar o tipo de erro, será retornado o serviço "H" com o código da resposta diferenciado e com os demais campos com zeros ou brancos. No código de resposta o campo "H" pode retornar

S0	serv.indisponivel
S1	cartão invalido
S2	TRM indefinido
S3	doc não existe
S4	dados invalidos
S5	não existe conf
S6	tamanho invalido
S7	dados inconsistent
S8	senha invalida
S9	abrir terminal
V0	versão incorreta
V1	campo indefinido
V2	estabe indefinido
V3	CPF/CGC invalido
V6	cartão vencido
V9	TRN já efetuada
Inclusão Para a Versão Visa 4.1	
V4	operação não permitida

V5	TRN já efetuada
V8	documento não encontrado
V9	saldo pin
CV	data invalida digitação
TM	cancel.timeout host
VI	valor invalido
E1	excede parcela
E2	valor minimo parcela invalido
E3	valor parcela invalido
E4	excede prazo