

## ESCLARECIMENTO SOBRE COBRANÇA

A MM Informática opera suas cobranças via rede bancária, atualmente pelos bancos Itaú e Brasil. Mensalmente enviamos aos bancos a relação de contratos ativos e o banco gerencia todo o processo de cobrança. As cobranças são feitas em nome de uma das empresas do grupo MM

Comercial M M Informática Ltda  
Megas e Micros Informática Ltda  
Megvan Comércio de Equipamentos de Informática Ltda

Até 01 dia antes do vencimento do boleto a MM Informática pode a qualquer momento alterar a cobrança, seja no seu valor ou no vencimento, isto é feito on-line, portanto basta estabelecer contato conosco para qualquer alteração. Se precisar de alguma prorrogação, a MM Informática está pronta a atendê-lo, basta que entre em contato a tempo.

A partir do dia do vencimento do boleto o processo de cobrança está sob a gestão do banco e por isso torna-se bastante difícil sua alteração.

Recentemente a Febraban iniciou o **DDA - Débito Direto Autorizado**, é um serviço desenvolvido pela Febraban em conjunto com os bancos para que todos os boletos sejam recebidos e pagos eletronicamente, a MM Informática não possui qualquer ingerência nesse processo, seja para acionar ou bloquear o serviço.

Em função de alguns desencontros ocorridos com nosso departamento de cobrança, entendemos serem necessários alguns esclarecimentos sobre o DDA:

- O DDA permite pagar todas as contas de qualquer lugar, com toda a comodidade.
- O boleto é enviado eletronicamente, no site do seu banco, não existe boleto de papel.
- **Somente o correntista** tem a autoridade para aderir ao DDA, ninguém, nem mesmo o banco, pode fazer isso sem sua autorização, apesar de ocorrer com alguns gerentes.
- Se sua empresa já está recebendo cobranças via DDA, certamente você ou seu gerente autorizou a adesão.
- Se algumas boletas não mais estão chegando via correio, verifique porque provavelmente o DDA foi autorizado por você.
- O cadastramento ocorrido em uma de suas contas correntes automaticamente valerá para todas as demais contas correntes.
- A MM Informática não tem como autorizar ou desautorizar a adesão ao DDA, esta é uma ação exclusiva de cada correntista.
- A MM Informática não ganha nem perde com a cobrança via DDA, para a MM Informática esse processo não interfere em nosso processo de cobrança.
- A única forma de participar do DDA é se cadastrando no sistema, isto só pode ser feito pelo correntista.

Consulte seu banco através do seu gerente e confirme as informações por nós repassadas.

Se houver qualquer outra dúvida estamos prontos a esclarecer.

MM Informática  
Depto de Cobrança